

Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес-Связь», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора Черникова Сергея Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Частное профессиональное образовательное учреждение «Сочинский финансово-юридический колледж»**, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице Директора Фертик Галины Евгеньевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее при совместном упоминании в тексте Договора «Стороны», заключили настоящий Договор об оказании услуг связи на следующих условиях:

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор ("Договор"), состав которого указан в разделе 2, регламентирует отношения Оператора и Клиента ("Сторон") по оказанию Клиенту услуг связи Оператором ("Услуг"). Оператор действует на основании Лицензий Минсвязи от 01.12.2015 № 171244 (Услуги связи по предоставлению каналов связи), от 01.12.2015 № 134437 (Услуги связи для целей кабельного вещания), от 01.12.2015 № 134077 (Телематические услуги связи), от 01.12.2015 № 134076 (Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), от 01.12.2015 № 134074 (Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа), от 01.12.2015 № 134073 (Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации).

1.2. Оператор обязуется оказывать Клиенту заказанные им Услуги в порядке, предусмотренном в разделе 3 настоящего Договора.

1.3. Клиент обязуется оплачивать Услуги Оператору в соответствии с их объемом и применяемыми тарифами на условиях, предусмотренных в разделе 5 настоящего Договора.

1.4. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение принятых ими по Договору обязательств на условиях, предусмотренных в разделе 6 настоящего Договора.

1.5. Договор действует в течение одного 1 (одного) года, с даты его подписания, и может быть продлен или прекращен на условиях, предусмотренных в разделе 7 настоящего Договора.

2. СОСТАВ ДОГОВОРА

2.1. Исполнение Договора производится на основании Бланков заказа, которые определяют конкретные Услуги Оператора, оказываемые Клиенту, и составляются обеими Сторонами в отношении тех Услуг, которые Клиент желает получать от Оператора.

Бланк заказа содержит наименование Услуги; указание на применяемые тарифы (ставки единовременных, ежемесячных платежей или минимальный платеж за услугу); иную информацию, требуемую для оказания Услуги Клиенту, и является неотъемлемой частью настоящего Договора. Выполнение Оператором инсталляционных и иных работ, необходимых в соответствии с Бланком заказа для оказания Услуги Клиенту, подтверждается подписанием Сторонами Акта приемки.

2.2. При исполнении обязательств по Договору Стороны обязуются строго выполнять относящиеся к ним требования, изложенные в Бланке заказа.

2.3. Бланки заказа, подписанные Сторонами по отдельным Услугам, а также относящиеся к таким Услугам дополнительные условия Оператора являются составными частями Договора.

2.4. Клиент обязуется использовать услуги исключительно для собственных нужд (обеспечение связью офиса Клиента).

2.5. Клиенту запрещается использование подключения для:

- организации платных услуг (использование в качестве номера доступа к различным сервисам (IP-телефония, и т.д.);
- пропуска транзитного трафика, т.е. звонки должны быть только от помещения Клиента, которое подключается в соответствии с бланком заказа.
- передачи номера или соединительных линий третьим лицам (другим организациям, частным лицам, операторам связи).

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Оператор оказывает Клиенту Услуги по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации; действующими лицензиями и Бланками Заказа; а также с надлежащим качеством, соответствующим эксплуатационным характеристикам Услуг.

3.2. Оказание Услуг Клиенту начинается с момента уведомления Клиентом Оператора о готовности оборудования Клиента к работе и может быть прекращено или приостановлено только на условиях, предусмотренных в Договоре. Уведомление о готовности своего оборудования Клиент доводит до сведения Оператора по телефону, либо иным удобным для него способом.

3.3. Оператор обязуется вести учет объема оказанных Клиенту Услуг. Учет трафика Оператором осуществляется с помощью сертифицированной биллинговой системы, выбор которой исключительно прерогатива Оператора. Для получения информации об объеме используемых Клиентом Услуг связи, Клиент может воспользоваться «личным кабинетом» в биллинговой системе Оператора, (lk.bisv.ru). Для получения логина и пароля необходимо обратиться в службу технической поддержки Оператора по электронной почте support@bisv.ru, либо по телефону (862) 55-55-911. Услуга «личный кабинет» является бесплатной и доступна Клиенту, в том числе при отключенных основных услугах.

3.4. Стороны обязуются при выполнении Договора использовать только сертифицированное оборудование связи и лицензированное программное обеспечение. Выбор оборудования связи и лицензированного программного обеспечения осуществляется Оператором по своему усмотрению. Оператор не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых услуг связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

3.5. Клиент обязуется обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в помещения, где установлено оборудование Оператора; не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия (включая, в частности, несогласованное с Оператором отключение от электросети) оборудования Оператора, а также ограничить доступ посторонних лиц к Услугам и оборудованию Оператора.

3.6. Оборудование связи, включая, но не ограничиваясь: медиа-конвертор, телефонный шлюз, антенна, коммутатор IP-пакетов, источник бесперебойного питания, кабели связи, иное оборудование, установленное Оператором в помещении Клиента, либо проложенное по территории Клиента с целью исполнения настоящего Договора, является собственностью Оператора. В случае прекращения оказания услуг по данному Договору по любой причине, Клиент предпринимает необходимые действия для обеспечения возврата оборудования Оператору.

3.7. Клиент при получении от Оператора услуг связи не вправе препятствовать последнему в предоставлении Услуг другим лицам или производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети Оператора.

3.8. При обнаружении Клиентом аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться в службу технической поддержки Оператора по телефону **(862) 5555 - 911** для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

3.9. Уведомления о проведении плановых профилактических и ремонтных работ, влекущих перерывы в оказании услуг связи, публикуются на сайте Оператора за 24 часа до их начала. Адрес сайта Оператора: www.bisv.ru. Также Клиент может подписаться на получение новостной рассылки от службы технической поддержки Оператора по электронной почте и/или SMS.

В случае возникновения незапланированных аварийных ситуаций, информацию по ним Клиент может получить в службе технической поддержки по телефону **5555 -911**, либо **911** (внутри сети Бизнес-Связь).

3.10. При исполнении Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям услуг связи в Российской Федерации, в частности, (1) о предоставлении средств связи для использования официальным представителям государственных служб по предъявлении ими соответствующих документов, (2) о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а также (3) о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановление услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

3.11. Стороны соглашаются, что выбор оператора междугородней и международной связи осуществляется Оператором по своему усмотрению. Маршрут телефонного соединения с конкретным городом (страной) может выбираться оборудованием Оператора автоматически, в зависимости от технического состояния сетей, загрузки каналов связи, времени суток, и так далее.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Предоставить Клиенту услуги согласно условиям настоящего договора.

4.1.2. Обеспечить предоставление доступа к сети Оператора 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и ремонтных работ. Оператор, в свою очередь, предпринимает все возможные и необходимые меры по бесперебойному предоставлению Клиенту услуг и ликвидирует в кратчайшие сроки сбои и неполадки, возникшие по вине Оператора, за счет своих сил и средств.

4.1.3. Назначать по согласованию с Клиентом и (или) пользователем новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

4.1.4. Возобновить оказание услуг связи Клиенту и (или) пользователю в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг);

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. Приостанавливать оказание услуг связи Клиенту в случае нарушения Клиентом требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

4.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Клиента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

4.3. Клиент вправе:

4.3.1. Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;

4.3.2. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

4.4. Клиент обязуется:

4.4.1. Внимательно ознакомиться с информацией и тарифами Оператора, размещёнными на интернет-сайте Оператора www.bisv.ru.

4.4.2. Подписанием настоящего договора Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с тарифами Оператора, размещёнными на сайте Оператора www.bisv.ru.

4.4.3 Клиент предоставляет Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, не позднее, чем 20 дней после подписания настоящего договора. Список должен быть заверен уполномоченным представителем Клиента. Список должен содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал. Требование установлено п. 26.1 Правил оказания услуг связи по передаче данных, (утв. Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 г. № 32 с изменениями и дополнениями), а также п. 22.1 правила оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. N 575 с изменениями и дополнениями). Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Бизнес-Связь» осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

Предоставляя свои персональные данные при подписании Договора, Клиент соглашается на их обработку в течение неопределенного срока компанией ООО «Бизнес-Связь» в целях исполнения Оператором своих обязательств перед Клиентом по предоставлению услуг связи. Отзыв согласия осуществляется путем направления соответствующего письменного уведомления на почтовый адрес Оператора, указанный в настоящем договоре.

4.4.4. Предоставить при заключении договора всю необходимую информацию. За правильность и достоверность сведений о Клиенте отвечает сам Клиент.

4.4.5. Выполнять все требования, изложенные в Договоре в течение всего срока действия настоящего Договора.

4.4.6. Своевременно производить оплату услуг в соответствии с выставленными счетами.

4.4.7. Использовать для получения услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;

4.4.8. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения;

4.4.9. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Клиента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

5. ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Клиент оплачивает Услуги Оператора на основании выставляемых Оператором счетов. Счета выставляются Оператором ежемесячно за расчетный период, подлежащий оплате, последней датой такого периода. Предоставление Оператором Клиенту счетов на оплату услуг связи осуществляется через личный кабинет Клиента на сайте Оператора, либо с помощью электронной, факсимильной связи, с последующим направлением в адрес Клиента оригиналов документов.

5.2. Клиент обязуется произвести оплату полной суммы, указанной в ежемесячном счете Оператора в течение 5-ти банковских дней с момента получения счета, но не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным, а оплату единовременных платежей - в порядке предоплаты, либо в соответствии с Графиком платежей, указанным в Бланке Заказа (далее - "Срок платежа"). Порядок оплаты счета может быть уточнен или изменен Оператором в выставленном счете.

5.3. Направленный Клиенту счет Оператора является для Клиента безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг Оператора и основанием для их оплаты, если до Срока платежа Клиент не сообщит Оператору замечаний по счету. В отсутствие в указанный срок замечаний, услуги оказанные Оператором считаются принятыми Клиентом в полном объеме без замечаний, акт оказанных услуг, в таком случае может быть подписан Оператором в одностороннем порядке. В то же время, сообщение замечаний не освобождает Клиента от обязанности оплатить полную сумму счета, а в случае признания их обоснованности Оператором, Оператор производит соответствующий вычет из суммы следующего счета. На оказанные единовременные услуги (инсталляция, подключение и т.п.) составляется и подписывается двусторонний Акт приемки.

5.4. В случае просрочки платежей (непоступления денежных средств на счет Оператора до 20 числа месяца, следующего за отчетным), Клиент теряет право на получение Услуг Оператора. Возобновление оказания Услуг в случае их приостановления может быть произведено только после полного погашения Клиентом его задолженности.

5.5. Предусмотренные Договором тарифы (в частности, ставки единовременных и ежемесячных или минимальные платежи за услугу) не включают налог на добавленную стоимость или какие-либо иные аналогичные налоги и сборы, взимаемые на момент подписания Договора или дополнительно устанавливаемые в будущем. В счетах Оператора суммы таких налогов и сборов указываются отдельно и подлежат оплате Клиентом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. Оператор вправе изменить применяемые тарифы и ставки ежемесячных платежей с предварительным уведомлением Клиента за тридцать (30) дней до введения в действие таких изменений.

5.7. Вне зависимости от назначения платежа, указанного в соответствующем платежном поручении Клиента, Оператор может зачислять поступившие платежи в счет погашения задолженности Клиента за услуги, оказанные в предыдущих периодах.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, с учетом условий возникновения ответственности и ограничения ее пределов, указанных в настоящем разделе.

6.2. Оператор несет ответственность перед Клиентом за ущерб, причиненный перерывом в оказании Услуг в пределах стоимости непредоставленных услуг по тарифам Оператора.

6.3. В случае невыполнения Клиентом его обязательств по оплате согласно разделу 5 настоящего Договора, а также в случае нарушения п. 2.4 и 2.5 настоящего договора, Оператор может направить досудебную претензию в адрес Клиента. В случае дальнейшего невыполнения Клиентом своих договорных обязательств Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке. При этом объемы услуг, оказанных до момента расторжения, подлежат оплате в полном объеме.

6.4. Клиент несет ответственность за просрочку оплаты счетов Оператора в размере одной десятой процента (0.1 %) от просроченной суммы за каждый день просрочки от Срока платежа до дня оплаты.

6.5. Стороны не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо иные прямые и/или косвенные убытки, вызванные неисполнением настоящего Договора. Кроме того, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы.

6.6. Границей раздела зон ответственности Сторон является точка подключения Клиента к оборудованию Оператора. Точкой подключения считается порт на коммутаторе или медиа-конверторе Оператора (для услуг телематики, передачи данных, предоставления цифровых каналов, цифрового телевидения), либо телефонный разъем на шлюзе или кроссе АТС Оператора (для услуг телефонной связи).

6.7. Для обеспечения бесперебойного полноценного доступа Клиента к заказанным Услугам связи Оператор обязан обеспечить работоспособность своего оборудования до Точки подключения Клиента.

6.8. Клиент обязан самостоятельно обеспечить работоспособность своего оборудования (локальная сеть, компьютеры, телефонные аппараты, мини-АТС и прочее), установленного на стороне Клиента после Границы раздела зон ответственности. Оператор не несет ответственность за работоспособность оборудования Клиента.

6.9. Оператор не несет ответственности перед Клиентом за несанкционированную генерацию платного трафика, произошедшую в результате воздействия третьих лиц на оборудование Клиента, взлома оборудования Клиента, а также незаконное использование злоумышленниками телефонной сети и сети передачи данных Клиента. В случае возникновения такой ситуации Клиент имеет право обратиться в соответствующие правоохранительные органы. Однако это не освобождает Клиента от обязанности оплатить в полном объеме стоимость телефонных соединений и доступа в сеть интернет, установленную на основании показаний сертифицированной биллинговой системы, используемой Оператором.

6.10. Оператор обязуется не использовать новостную рассылку по электронной почте или SMS-информирование для рассылки Клиенту сообщений рекламного характера.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор действует в течение начального периода, указанного в пункте 1.5 настоящего Договора, после чего он автоматически продлевается на весь период оказания Услуг, предусмотренных Бланками заказа, при отсутствии возражений Сторон, направленных за тридцать (30) дней до даты окончания очередного периода действия Договора. В части исполнения финансовых обязательств по оплате услуг связи договор действует до полного их исполнения.

7.2. Каждая из Сторон вправе полностью или частично отказаться от своего участия в Договоре с уведомлением другой Стороны за тридцать (30) дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуг. В случае инициирования прекращения действия Договора Клиентом, сумма единовременного платежа за подключение к сети Оператора не возвращается и не компенсируется.

7.3. Договор будет считаться прекратившим свое действие со дня подписания Сторонами соответствующего документа (соглашения), в котором, в частности, должны быть согласованы условия урегулирования взаимных претензий.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В течение срока действия Договора и трех (3) лет по прекращении его действия каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, получаемую в результате исполнения Договора, включая текст самого Договора и Бланков заказа.

Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпринять все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.

Оператор обязуется не передавать ставшие ему известные сведения о Клиенте каким-либо третьим лицам без прямо выраженного указания Клиента или вступившего в законную силу судебного решения.

8.2. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по Договору без согласия другой Стороны.

8.3. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры в связи с Договором подлежат разрешению путем личных переговоров представителей Сторон, а при не достижении согласия - Арбитражным судом Краснодарского края.

8.4. Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные в целях исполнения или толкования Договора, должны составляться в письменном виде и направляться по электронной почте или факсу по адресу другой Стороны, указанному в разделе 9. Уведомления или сообщения, упомянутые в тексте Договора, должны дополнительно подтверждаться в течение 10 (десяти) календарных дней (по дате квитанции почтовой организации) курьерской или заказной почтой.

8.5. В случае ликвидации, реорганизации или банкротстве предприятия Клиента, а также изменения реквизитов и адреса предприятия, Клиент обязан в течение 5 (пяти) календарных дней направить Оператору соответствующее уведомление.

8.6. Направленные по электронной почте или с помощью факсимильной связи бланки заказа, гарантийные письма, счета, счета-фактуры, иные документы, связанные с настоящим договором, имеют для сторон юридическую силу. Направление вышеуказанным способом документов не освобождает стороны от обязанности предоставить оригиналы направленных документов.

8.7. Сообщения, указанные в п. 8.4, 8.5 договора, направляются по следующим телефонам и электронным адресам:

ООО «Бизнес-Связь», факс (862) 296-00-01, электронная почта: 8622@960000.ru

ЧПОУ СФЮК, факс _____, электронная почта: sfuk@mail.ru

Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты и/или по телефонным номерам, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

Датой передачи соответствующего сообщения считается день отправления факсимильного сообщения или сообщения электронной почты.

Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

8.8. Договор составлен на русском языке в двух (2) экземплярах, каждый из которых содержит шесть (6) страниц. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету. Внесение в текст Договора изменений или дополнений производится только по дополнительному письменному соглашению обеих Сторон.

9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

	ОПЕРАТОР	КЛИЕНТ
Юридический адрес	ООО «Бизнес-Связь» Россия, 354003, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Пластунская, д.123А, корпус 1, помещение 20	ЧПОУ СФЮК Россия, 354216, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Победы, д. 153 литер ДЗ, каб. 23
Почтовый адрес	Россия, 354003, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Пластунская, д.123А, корпус 1, помещение 20	Россия, 354216, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Победы, д. 153 литер ДЗ, каб. 23
Телефон	(862) 296-00-00, 296-000-8, 5555 -911	88622740185, 88622611914, 89182062296
Факс	(862) 296-00-01	
Контактное лицо по тех.вопросам		
ИНН/КПП	2320105623/232001001	2318022320/231801001
Реквизиты	р\с 40702810647030003727, Филиал «Южный» ПАО «БАНК УРАЛСИБ» г. Краснодар к\с 30101810400000000700 БИК 040349700	р\с 40703810347860000024, Филиал «Южный» ПАО «БАНК УРАЛСИБ» г. Краснодар к\с 30101810400000000700 БИК 040349700
	 Директор ООО «Бизнес-Связь» М.П. / Черников С.Н. /	 Директор ЧПОУ СФЮК М.П. / Фертик Г.Е. /