

**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СОЧИНСКИЙ ФИНАНСОВО-ЮРИДИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ» (ЧПОУ СФЮК)**

**СОГЛАСОВАНО**

Протокол заседания  
педагогического совета  
от «12» 12 2020 г.  
№ 16



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о системе внутренней оценки качества образования в  
ЧПОУ «Сочинский финансово-юридический колледж»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о системе внутренней оценки качества в частном профессиональном образовательном учреждении «Сочинский финансово-юридический колледж» (далее – Положение, СВ ОКО, колледж) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 464 с изменениями, внесенными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 г. № 31 и приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.12.2014 г. № 1580.

1.2. Система внутренней оценки качества образования колледжа служит информационным обеспечением управления образовательной деятельностью колледжа.

1.3. Основными пользователями результатов системы внутренней оценки качества образования колледжа являются:

- учредитель;
- управленческий персонал колледжа;
- преподаватели;
- обучающиеся и родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;
- Педагогический совет колледжа;
- работодатели и социальные партнёры;
- внешние эксперты, назначаемые при проведении процедур лицензирования, аккредитации колледжа, аттестации педагогических работников колледжа Министерства образования и науки Краснодарского края.

1.4. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников колледжа, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.5. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образовательного процесса.

1.6. В качестве источников данных для СВОКО используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников колледжа;
- посещение и взаимопосещение учебных занятий и внеаудиторных мероприятий.

1.7. Объектами системы внутренней оценки качества образования (Приложение) колледжа являются:

- образовательные программы;
- образовательная среда;
- педагогические и другие сотрудники колледжа;
- обучающиеся;
- родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;
- образовательный процесс.

1.8. Предметом оценки качества образования являются:

- образовательные результаты обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ, ФГОС СПО и профессиональным стандартам);
- организация образовательного процесса, включающая условия организации образовательного процесса, в т.ч. доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организацию питания;
- основные и дополнительные образовательные программы, реализуемые в колледже, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности колледжа.

## **2. Основные цели, задачи принципы системы оценки качества образования**

2.1. Цели системы оценки качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в техникуме;

2.2. Задачи системы оценки качества образования:

- получение объективной информации о функционировании и развитии образования в техникуме, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы колледжа.

2.3. Результаты деятельности по реализации задач системы оценки качества образования:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;



- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
  - изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности колледжа;
  - определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
  - определение степени соответствия образовательных программ запросам основных потребителей образовательных услуг и нормативным требованиям;
  - обеспечение доступности качественного образования;
  - оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
  - выявление факторов, влияющих на качество образования;
  - содействие повышению квалификации работников колледжа, принимающих участие в процедурах оценки качества образования, определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
  - определение рейтинга и стимулирующих доплат работникам колледжа.
- 2.4. Принципы СВОКО: объективность получаемой информации, сравнимость и сопоставимость результатов, полученных в ходе мониторинга.

### **3. Процедура организации и проведения внутренней оценки качества образования в колледже**

3.1. Основанием для проведения внутренней оценки качества образования выступают:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

3.2. Внутренняя оценка качества образования осуществляется в двух формах:

- по этапам обучения (промежуточная оценка и итоговая оценка);
- по частоте процедур (разовая, периодическая и систематическая оценка).

3.3. Организация проверки состояния любого из вопросов содержания внутренней оценки качества образования состоит из следующих этапов:

- определение цели, объектов оценки;
- определение показателей внутренней оценки качества образования;
- выбор форм и методов оценки (по оценке показателей);
- определение периодичности и сроков оценки по каждому показателю;
- назначение директором колледжа ответственных работников по анализу показателей внутренней оценки качества образования;
- инструктаж участников внутренней оценки качества образования;
- констатация фактического состояния дел;
- выводы, вытекающие из анализа показателей внутренней оценки качества образования;
- рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в колледже или устранению недостатков;
- определение сроков для ликвидации недостатков или повторная процедура оценки.

3.4. Внутреннюю оценку качества образования осуществляют директор колледжа, заместители директора, председатели учебно-методических объединений преподавателей (далее – ЦМК) или созданная для этих целей комиссия. В качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты.

3.5. Внутренняя оценка качества образования осуществляется в соответствии с утверждённым директором на начало учебного года графиком. Материалы, полученные в результате проведённых мероприятий должны обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов контроля.

3.6. При осуществлении внутренней оценки качества образования эксперты имеют право:

- знакомиться с документацией в соответствии с должностными обязанностями педагогических работников (календарно-тематическим планированием, учебными материалами обучающихся, индивидуальными планами работы преподавателей и планами воспитательной работы и др.);
- изучать практическую деятельность педагогических работников колледжа через посещение, взаимопосещение и анализ учебных занятий внеаудиторных мероприятий;
- анализировать статистические данные о результатах педагогической деятельности (контрольные работы, срезы и т.д.);
- анализировать результаты учебно-методической работы преподавателей;
- анализировать результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, выставках, конференциях и т.д.;
- организовывать социологические, психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование обучающихся, родителей, преподавателей;
- делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

3.7. Результаты оценки оформляются в месячный срок в виде аналитической справки, в которой указывается:

- цель оценки;
- сроки проведения оценки;
- состав экспертной комиссии;
- работа, проведённая в процессе оценки (посещены учебные занятия, проведены контрольные работы, изучена учебная документация, проведено собеседование и т.д.),
- выводы;
- рекомендации и (или) предложения;
- обеспечение обратной связи и диалога между персоналом (Педагогический совет, заседание ЦМК, индивидуально);
- дата и подпись ответственного за составление справки

3.8. По итогам оценки, в зависимости от ее формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел, проводятся заседания Педагогического совета, рабочие совещания с педагогическими работниками.

Результаты проверок учитываются при аттестации педагогических работников.

Директор колледжа по результатам контроля принимает решения:

- об уровне обсуждения итоговых материалов оценки;
- о проведении повторной оценки с привлечением компетентных экспертов;
- о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;
- о поощрении работников;
- иные решения в пределах своей компетенции.

Приложение на 9 л. в 1 экз.



**ОБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЧПОУ СФЮК**

Объект оценки	Показатель измерения	Метод измерения, единица измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	предоставления данных
<b>1. СТРАТЕГИЯ И МЕНЕДЖМЕНТ ПРОГРАММ</b>				
Стратегия образовательного учреждения	Стратегия развития образовательного учреждения предусматривает (не предусматривает): <ul style="list-style-type: none"> <li>• развитие отдельных образовательных программ;</li> <li>• оценку перспектив развития образовательных рынков региона формулировку целей,</li> <li>• развитие системы управления программой;</li> <li>• позиционирование программы на рынке образовательных услуг;</li> <li>• распределение зон ответственности между различными структурами, принимающими участие в формировании и реализации образовательной программы</li> </ul>	Метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Образовательные цели программы логически соотносятся (не соотносятся) с миссией и стратегией образовательного учреждения	Метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Образовательные цели программы: <ul style="list-style-type: none"> <li>• учитывают (не учитывают) особенности внутренней среды реализации программы;</li> <li>• ориентированы (не ориентированы) на основных потребителей программы, в т.ч. регионального и федерального</li> </ul>	Метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно

	рынка труда			
<b>2. КАЧЕСТВО СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ</b>				
2.1. Основные образовательные программы	Программа имеет действующую государственную аккредитацию	да/нет	На момент проведения оценки	
	Программа имеет независимую оценку, общественную, профессионально-общественную, аккредитацию качества на соответствие утверждённым отраслевым профессиональным стандартам	Да/нет (срок аккредитации и название аккредитующей и/или оценивающей организации)	На момент проведения оценки	
	Структура программы включает все учебные дисциплины, необходимые для достижения заявленных целей (да/нет)	Метод экспертных оценок	По завершении разработки, далее – после внесения любых изменений (дополнений), но не реже одного раза в год	
	Распределение всех видов практик по годам обучения соответствует (не соответствует) правильной логической последовательности изучения дисциплин	Метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Выполнимость учебной нагрузки гарантирована (не гарантирована): учебным планом, <ul style="list-style-type: none"> <li>• учётом при расчёте нагрузки всех видов аудиторной и самостоятельной работы обучающихся;</li> <li>• адекватностью числа и периодичности экзаменов;</li> <li>• поддержкой обучающихся в ходе обучения</li> </ul>	Метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Содержание программы способствует (не способствует) достижению обучающимися планируемых результатов обучения	Метод экспертных оценок		
	Доля преподавателей: <ul style="list-style-type: none"> <li>• полностью удовлетворённых системой мотивации, действующей в образовательном учреждении;</li> <li>• частично удовлетворённых системой мотивации;</li> <li>• неудовлетворённых системой мотивации</li> </ul>	%	На текущий момент	

	<p>Распределение возрастного состава штатных преподавателей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• до 30 лет;</li> <li>• 31-45 лет;</li> <li>• 46-55 лет;</li> <li>• 56-70 лет;</li> <li>• более 70 лет</li> </ul>	%	На текущий момент	
<b>3. РЕСУРСЫ</b>				
3.1. Качество информационно-методического обеспечения процесса профессиональной подготовки	<p>Учебно-методические материалы, используемые в учебном процессе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• соответствуют (не соответствуют) заявленным целям программы;</li> <li>• способствуют (не способствуют) достижению планируемых результатов обучения;</li> <li>• обеспечивают (не обеспечивают) проведение всех видов занятий;</li> <li>• обеспечивают (не обеспечивают) проведение самостоятельной работы</li> </ul>			
	<p>Доля УМК и рабочих программ, учебных дисциплин (модулей), согласованных:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• с ключевыми социальными партнёрами, представляющими рынок труда;</li> <li>• с УМО или другими внешними представителями научного сообщества</li> </ul>	%	На текущий момент	
	<p>Количество мастер-классов, проводимых представителями работодателей (и/или другими участниками профессионального сообщества)</p>		За один учебный год	
	<p>Учебный процесс обеспечен (не обеспечен) учебной литературой из основных списков программ дисциплин (на бумажных и (или) электронных носителях)</p>	Наблюдение		
	<p>Доступ каждого обучающегося обеспечен (не обеспечен):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• к библиотечным фондам;</li> <li>• к базам данных, используемым в учебном процессе</li> </ul>	Наблюдение, опрос		



	<p>Фонды оценочных средств:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• включают (не включают) задания, разработанные с привлечением конкретных материалов (ситуаций); предоставленных работодателями,</li> <li>• позволяют (не позволяют) оценивать степень достижения планируемых результатов обучения (заявленных в профессиональных компетенциях)</li> </ul>	Метод экспертных оценок	По завершении разработки, далее – после внесения любых изменений (дополнений)	
	Работа по улучшению учебно-методических материалов проводится регулярно (не регулярно)	Наблюдение		
	<p>Работа по улучшению учебно-методических материалов учитывается (не учитывается) мнение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• работодателей;</li> <li>• обучающихся</li> </ul>	Наблюдение, опрос, метод экспертных оценок		
3.2. Технологии и методики образовательной деятельности	<p>Применяемые при реализации программы образовательные технологии, методики подготовки и проведения основных видов учебных занятий обеспечивают (не обеспечивают):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раскрытие содержания учебных дисциплин и профессиональных модулей);</li> <li>• результативность проведения практик;</li> <li>• соответствуют (не соответствуют) заявленным целям программы;</li> <li>• способствуют (не способствуют) достижению планируемых результатов обучения</li> </ul>	Наблюдение, тестирование, опрос, метод экспертных оценок	По завершении разработки, далее – после внесения любых изменений (дополнений), но не реже одного раза в год	
	Теоретическое обучение строится так, чтобы обучающиеся могли (не могли) применять полученные знания на практике			
	Практическое и теоретическое обучение интегрированы (да/нет), что увеличивает (уменьшает) готовность выпускников к трудоустройству	Наблюдение, тестирование, опрос, метод экспертных оценок		
	Уровень требований, предъявляемых к обучающимся, при проведении экзаменов, позволяет (не позволяет) оценить	Наблюдение, тестирование,		



	сформированные компетенции	опрос, метод экспертных оценок		
	Выпускная квалификационная работа подтверждает (не подтверждает) умение обучающегося: <ul style="list-style-type: none"> <li>• анализировать и использовать данные, полученные при изучении научной литературы;</li> <li>• решить проблему (задачу), основанную на конкретной производственной ситуации;</li> <li>• сделать выводы и предложить пути внедрения своей работы</li> </ul>	Наблюдение, тестирование, опрос третьих лиц, метод экспертных оценок		
3.3. Качество организации образовательного процесса студентов	Общая численность обучающихся, в т.ч. по уровням и формам обучения, (чел.)	Наблюдение	Ежемесячно	Ежемесячно
	Наполняемость учебных групп (чел. в гр.)	Наблюдение		
	Численность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Наблюдение		
	Текущая успеваемость обучающихся (качество выполнения обязательных видов работ, предусмотренных рабочими программами)	Тестирование, метод экспертных оценок		
	В колледже создана (не создана) система воспитательной работы, позволяющая формировать социально-личностные компетенции обучающихся	Наблюдение, тестирование, опрос третьих лиц		
	Система воспитательной работы включает (не включает) психолого-педагогическую диагностику, позволяющую учитывать индивидуальные способности и склонности обучающихся	Наблюдение, тестирование, метод экспертных оценок		
	Система воспитательной работы способствует (не способствует) процессу социализации и адаптации обучающихся из социально-уязвимых слоев населения	Наблюдение, тестирование, метод экспертных оценок		

		оценок		
	<p>Культурно-массовые мероприятия проводятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• системно (бессистемно);</li> <li>• соотносятся (не соотносятся) с целями программы</li> </ul>	Наблюдение		
	Имеется (отсутствует) документированная система рассмотрения обращений и жалоб обучающихся	Наблюдение		
	<p>Обратная связь с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• является (не является) частью политики колледжа по внутреннему обеспечению качества и гарантий качества образования;</li> <li>• осуществляется (не осуществляется) на постоянной основе;</li> <li>• способствует (не способствует) улучшению фактических результатов обучения и повышению гарантий качества образования</li> </ul>	Наблюдение, опрос, метод экспертных оценок		
3.4. Качество материально-технического обеспечения образовательного процесса	<p>Материально-технические ресурсы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• соответствуют (не соответствуют) образовательным целям;</li> <li>• позволяют (не позволяют) формировать запланированные компетенции;</li> <li>• количество аудиторий достаточно (не достаточно) для осуществления учебного процесса;</li> <li>• количество аудиторий, имеющих современное оборудование, позволяющее эффективно использовать образовательные технологии;</li> <li>• оборудование аудиторий и подход к ним обеспечивает (не обеспечивает) свободный доступ для людей с ограниченными физическими возможностями;</li> <li>• лаборатории оснащены (не оснащены) современным оборудованием;</li> <li>• лаборатории имеют (не имеют) достаточно расходных материалов для обеспечения формирования профессиональных компетенций</li> </ul>	Метод экспертных оценок, наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	<p>Библиотека:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• располагает (не располагает) учебной, научной и</li> </ul>	Метод экспертных	Ежегодно	Ежегодно



	<p>периодической литературой, обеспечивающей эффективную реализацию содержания программы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• библиотечный фонд постоянно обновляется (да/нет);</li> <li>• читальный зал оснащён достаточным (не достаточным) количеством компьютеров;</li> <li>• обучающимся предоставляется (не предоставляется) бесплатный доступ в Интернет;</li> <li>• часы работы и доступ к фондам согласованы (не согласованы) с нуждами и потребностями обучающихся</li> </ul>	оценок, наблюдение		
	<p>Компьютерная информационная структура, оборудование и материально-техническая база способствуют (не способствуют) формированию запланированных компетенций обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• лицензионное общесистемное и прикладное программное обеспечение (операционная система, офисные программы);</li> <li>• локальные сети;</li> <li>• выход в Интернет;</li> <li>• мультимедийные проекторы;</li> <li>• интерактивные доски;</li> <li>• спортивный зал</li> </ul>	Метод экспертных оценок, наблюдение		
3.5. Финансовые ресурсы	<p>Для реализации программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• формируется (не формируется) бюджет;</li> <li>• контролируется (не контролируется) его исполнение;</li> <li>• контролируется (не контролируется) результативность использования выделяемых ресурсов</li> </ul>	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	<p>Процессы формирования и использования финансовых ресурсов являются (не являются) прозрачными для преподавателей, студентов, общественности</p>	Наблюдение, опрос		
	<p>Финансовые ресурсы программы позволяют (не позволяют):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• приобретать;</li> <li>• обслуживать необходимые для реализации программы;</li> <li>• обеспечивать учебный процесс преподавателями и сотрудниками с высоким уровнем квалификации и компетентности</li> </ul>	Наблюдение, опрос, метод экспертных оценок		

3.6. Информационные ресурсы	Информационные ресурсы позволяют (не позволяют) создавать, хранить, доставлять образовательный контент	Наблюдение, опрос, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Для участников образовательного процесса созданы (не созданы) виртуальные рабочие кабинеты, позволяющие обмениваться информацией между собой и работать с онлайн-ресурсами (в т.ч. осуществлять методическую поддержку).	Наблюдение, опрос, метод экспертных оценок		
	У обучающегося есть (нет) личный кабинет, позволяющий работать с персональными данными, учебными онлайн-ресурсами, подписываться на новости и рассылки	Наблюдение, опрос		
	Информационно-коммуникационные технологии используются (не используются): <ul style="list-style-type: none"> <li>• в процессах управления;</li> <li>• в планировании деятельности;</li> <li>• в процессе обеспечения электронного документооборота (в т.ч. для передачи и хранения отчётов сотрудников);</li> <li>• в системе контроля поручений;</li> <li>• для ведения баз данных преподавателей и студентов, формирования их с Portfolio;</li> <li>• для планирования учебного расписания;</li> <li>• для формирования учёта нагрузки преподавателей;</li> <li>• для формирования учебных планов и программ дисциплин;</li> <li>• для организации обратной связи:</li> </ul> - с обучающимися; - выпускниками; - работодателями, в т.ч. для сбора информации о качестве преподавания <ul style="list-style-type: none"> <li>• для информирования о программах (услугах), реализуемых колледжем</li> </ul>	Наблюдение, опрос, метод экспертных оценок		
	Прослеживается (да/нет) информационная открытость колледжа	Наблюдение, опрос третьих		



		лиц		
3.7. Участие работодателей в реализации программы	В реализации программы принимают (не принимают) участие работодатели, что повышает (не повышает) практическую направленность обучения, позволяя программе гибко реагировать на изменения запросов и требований рынка труда и привлекать работодателей к формированию компетенций обучающихся	Наблюдение, опрос, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Работодатели активно привлекаются (не привлекаются) к реализации образовательной программы: проведению мастер-классов, семинаров, тренингов.	Наблюдение		
	Практика взаимодействия с работодателями носит (не носит) системный характер	Наблюдение		
3.8. Оценка качества подготовки поступающих	Оценка качества подготовки поступающих является (не является) частью политики колледжа по внутреннему обеспечению качества образования	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Профориентационная работа: <ul style="list-style-type: none"> <li>• носит (не носит) системный характер;</li> <li>• направлена (не направлена) на привлечение наиболее подготовленных и мотивированных поступающих;</li> <li>• учитывает (не учитывает) местные, региональные и межрегиональные потребности</li> </ul>	Наблюдение, опрос третьих лиц		